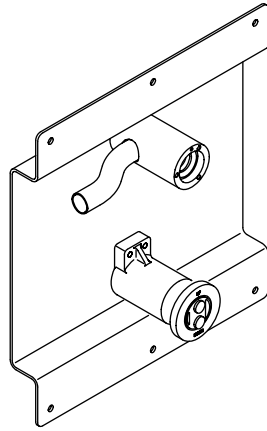


Homeowners Guide

Wall-Mount Lavatory Faucet

K-11830, K-11831



M product numbers are for Mexico (i.e. K-12345**M**)
Los números de productos seguidos de
M corresponden a México (e.j.
K-12345**M**)
Français, page "Français-1"
Español, pagina "Español-1"

THE BOLD LOOK
OF **KOHLER**®

1124216-5-B



September 22, 2009

08

EC DECLARATION OF CONFORMITY

Kohler Company
444 Highland Drive, Kohler, WI 53044
Phone 920-457-4441

We declare under our sole responsibility that the product AC models:

Electronic Wall-Mount Lavatory Faucet (Tap) – DC Power	
K-11830	K-11831
K-11830W	K-11831W
K-11830IN	K-11831IN
K-11830M	K-11831M
K-11830D	K-11831D
K-11830T	K-11831T
K-E11830	K-E11831

to which this declaration relates, are in conformity with the relevant European Community Directive(s):

Electromagnetic Compatibility (EMC) Directive 2004/108/EC

Conformity to this directive is based on compliance with the following harmonized standards:

- **EN 61000-6-2: 2005**
Electromagnetic Compatibility (EMC) – Radiated Immunity, 80MHz to 1GHz
(Test method: IEC 61000-4-3: 2008)
- **EN 61000-6-3: 2007**
Radiated Emission(Test Method: CISPR 16-2-3): **CLASS B**

On behalf of Kohler Co.,

Timothy J. Stessman
Codes & Standards Dept.
Kohler Company

Signature

September 22, 2009

Date

Declaration of Conformity

Warranty

KOHLER® Electronic Faucets, Valves and Controls FIVE-YEAR LIMITED WARRANTY

Kohler Co. warrants that its electronic faucets, valves and controls will be free of defects in material and workmanship during normal residential use for five years from the date the product is installed. This warranty applies only to electronic faucets, valves and controls installed in the United States of America, Canada and Mexico ("North America").

If a defect is found in normal residential use, Kohler Co. will, at its election, repair, provide a replacement part or product, or make appropriate adjustment where Kohler Co.'s inspection discloses any such defect. Damage caused by accident, misuse, or abuse is not covered by this warranty. Improper care and cleaning will void the warranty*. Proof of purchase (original sales receipt) must be provided to Kohler Co. with all warranty claims. Kohler Co. is not responsible for labor charges, installation, or other incidental or consequential costs other than those noted above. In no event shall the liability of Kohler Co. exceed the purchase price of the faucet, valve or control.

If the electronic faucets, valves or controls are used commercially or are installed outside of North America, Kohler Co. warrants that the faucet, valve or control will be free from defects in material and workmanship for one (1) year from the date the product is installed, with all other terms of this warranty applying except duration.

If you believe that you have a warranty claim, contact your Home Center, Dealer, Plumbing Contractor or E-tailer. Please be sure to provide all pertinent information regarding your claim, including a complete description of the problem, the product, model number, the date the product was purchased, from whom the product was purchased and the installation date. Also include your original invoice. For other information, or to obtain the name and address of the service and repair facility nearest you, write Kohler Co., Attn: Customer Care Center, Kohler, Wisconsin 53044 USA, or by calling 1-800-4-KOHLER (1-800-456-4537) from within the USA and Canada, and 001-800-456-4537 from within Mexico, or visit www.kohler.com within the USA, www.ca.kohler.com from within Canada, or www.mx.kohler.com in Mexico.

THE FOREGOING WARRANTIES ARE IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

KOHLER CO. AND/OR SELLER DISCLAIM ANY LIABILITY FOR

Warranty (cont.)

SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. Some states/provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts or the exclusion or limitation of such damages, so these limitations and exclusions may not apply to you. This warranty gives the consumer specific legal rights. You may also have other rights that vary from state/province to state/province. This warranty is to the original consumer purchaser only, and excludes product damage due to installation error, product abuse, or product misuse, whether performed by a contractor, service company, or the consumer.

This is Kohler Co.'s exclusive written warranty.

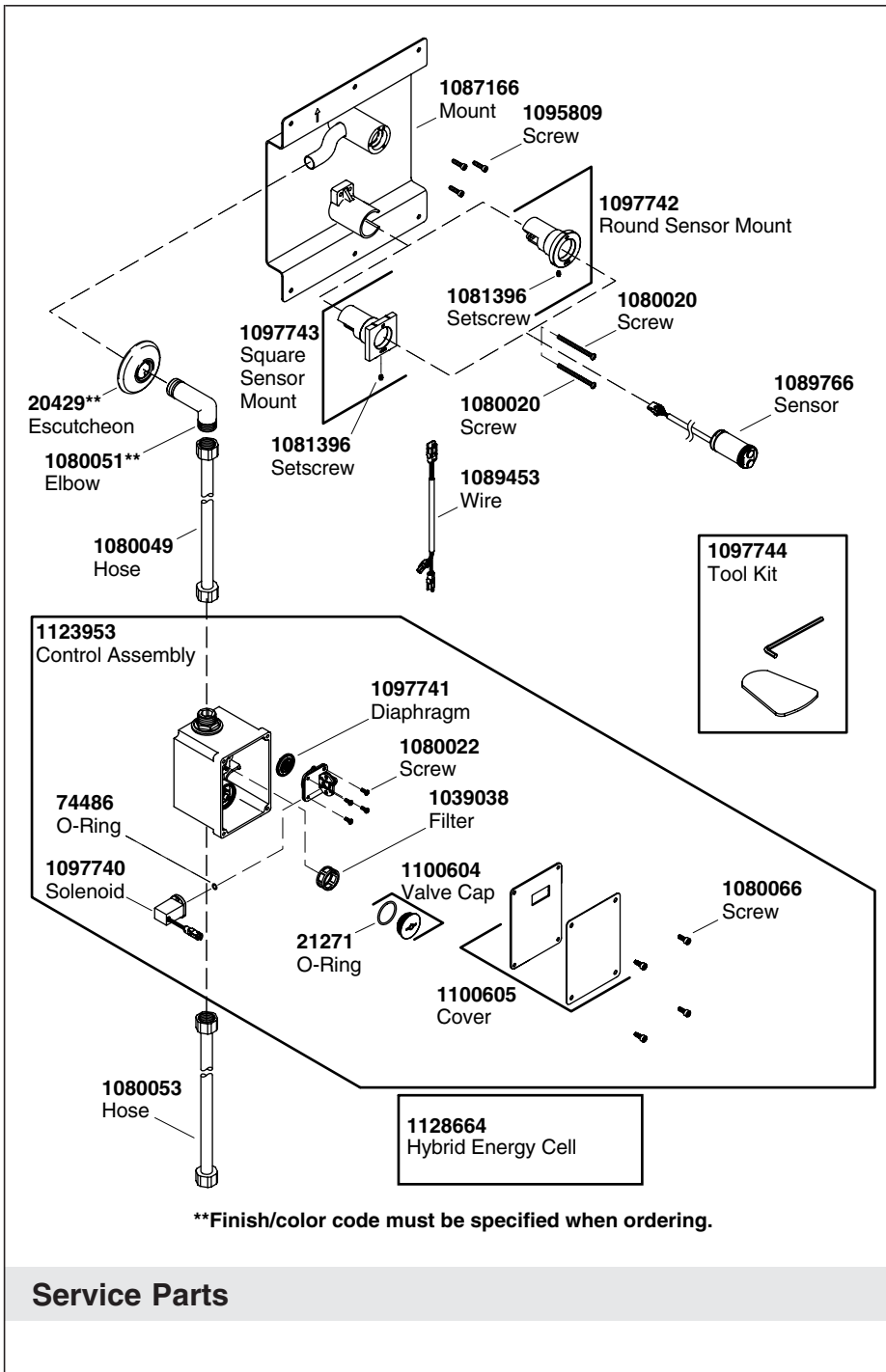
*Never use cleaners containing abrasive cleansers, ammonia, bleach, acids, waxes, alcohol, solvents or other products not recommended for chrome. This will void the warranty.

Troubleshooting

Symptoms	Probable Causes	Recommended Action
1. No water flow.	<p>A. Filter is plugged.</p> <p>B. Sensor eyes are dirty.</p> <p>C. Water not turned on.</p> <p>D. Incorrect installation.</p> <p>E. The aerator is plugged.</p> <p>F. Sensor eyes are scratched.</p>	<p>A. Clean or replace the filter.</p> <p>B. Wipe the sensor eyes with a damp soft cloth. Wipe dry with a dry soft cloth.</p> <p>C. Verify that the water supply is turned on and that pressure is at least 20 psi (137 kPa).</p> <p>D. Verify that the faucet is mounted as instructed in the installation guide. Ensure that the sensor eyes are above the rim of the lavatory. Refer to the installation instructions.</p> <p>E. Remove and clean the aerator. For calcium/mineral deposits, soak the plastic insert in a 50:50 mix of water and vinegar. Soak only the plastic insert.</p> <p>F. Replace the sensor assembly.</p>

Troubleshooting (cont.)		
Symptoms	Probable Causes	Recommended Action
	<p>G. A flex hose is kinked.</p> <p>H. Hybrid Energy Cell (HEC) has just been replaced.</p> <p>I. HEC life expired.</p> <p>J. Bleed hole in diaphragm is plugged or debris exists on the seal.</p> <p>K. Solenoid does not work.</p>	<p>G. Check the flex hoses to make certain they are not kinked. If a flex hose is kinked, disconnect it, straighten, and reconnect.</p> <p>H. Wait 2 minutes after replacing batteries as the sensor cycles through the automatic sensing distance.</p> <p>I. Replace the HEC.</p> <p>J. Clean or replace the diaphragm.</p> <p>K. Order a new solenoid service kit.</p>
2. Low flow.	<p>A. Filter is plugged.</p> <p>B. Supply pressure is low.</p> <p>C. Aerator is plugged.</p>	<p>A. Clean or replace the filter.</p> <p>B. Check incoming water pressure. Pressure should be at least 20 psi (137 kPa).</p> <p>C. Remove the aerator and clean it. For calcium/mineral deposits, soak the aerator plastic insert in a 50:50 mixture of vinegar and water. Soak only the insert and no other components.</p>
3. Constant water flow.	<p>A. Filter is plugged.</p> <p>B. Diaphragm seal is damaged or dirty.</p> <p>C. Solenoid does not work.</p>	<p>A. Clean or replace the filter.</p> <p>B. If the diaphragm is cut or torn, order a new diaphragm assembly. Clean or replace the diaphragm.</p> <p>C. Order and install a new solenoid assembly.</p>
4. Sporadic water flow.	<p>A. The faucet is angled incorrectly to deck or misaligned with user area.</p>	<p>A. Verify that the faucet is mounted according to the installation directions. Ensure that the faucet is installed in a position that is above the rim of the lavatory.</p>

Troubleshooting (cont.)		
Symptoms	Probable Causes	Recommended Action
	B. The wires are pinched or damaged.	B. Remove the spout and verify that the wires are tucked inside the spout before reassembling.
5. Sensor flashes once approximately every 2 seconds. The product continues to operate.	A. The HEC power is low.	A. Replace the HEC.
6. Sensor flashes once approximately every 2 seconds. The product does not operate.	A. The HEC power is insufficient to allow the product to operate.	A. Replace the HEC.



Guide du propriétaire

Robinet de lavabo à montage mural

Garantie

Robinets électroniques, valves et contrôles KOHLER® GARANTIE LIMITÉE DE CINQ ANS

Kohler Co. garantit les robinets, valves et contrôles électroniques contre tout vice de matériau et de fabrication lors d'une utilisation domestique normale, pendant cinq ans à partir de la date d'installation du produit. La présente garantie s'applique uniquement aux robinets, valves et contrôles électroniques installés aux États-Unis, au Canada et au Mexique (Amérique du Nord).

En cas de vice lors d'une utilisation domestique normale, Kohler Co. choisira, à sa discrétion, la réparation, le remplacement de la pièce ou du produit, ou la rectification appropriée. Tout dommage causé par un accident, une mauvaise utilisation ou un mauvais traitement n'est pas couvert par la présente garantie. Un entretien et un nettoyage inadéquats annulent la garantie*. Une preuve d'achat (ticket de caisse d'origine) doit être présentée à Kohler Co. avec toutes les réclamations au titre de la garantie. Kohler Co. n'est pas responsable des frais de main-d'œuvre, d'installation ou de tout autre frais accessoire ou indirect que ceux susmentionnés. La responsabilité de Kohler Co. ne dépassera en aucun cas le prix d'achat du robinet, de la valve ou du contrôle.

Si les robinets, les valves ou les contrôles électroniques sont utilisés dans un commerce ou si ces articles sont installés en dehors d'Amérique du Nord, Kohler Co. garantit les robinets, les valves ou les contrôles contre tout vice de matériau et de fabrication pendant un (1) an à partir de la date d'installation dudit produit, et toutes les autres modalités de la présente garantie s'appliquent à l'exception de sa durée.

Pour toute réclamation au titre de la présente garantie, contacter le vendeur, plombier, centre de rénovation ou revendeur par internet. Fournir tous les renseignements pertinents à la réclamation, dont notamment une description complète du problème et du produit, le numéro de modèle, la date et le lieu d'achat du produit, ainsi que la date de son installation. Joindre également l'original de la facture. Pour de plus amples renseignements ou pour obtenir les coordonnées du service de réparation le plus proche, écrire à Kohler Co., Attn: Customer Care Center, Kohler, Wisconsin 53044 États-Unis, ou appeler le 1-800-4-KOHLER (1-800-456-4537) à partir des États-Unis et du

Garantie (cont.)

Canada, et le 001-800-456-4537 à partir du Mexique, ou consulter le site www.kohler.com aux États-Unis, www.ca.kohler.com au Canada, ou www.mx.kohler.com au Mexique.

LES GARANTIES SUSMENTIONNÉES SONT FOURNIES AU LIEU ET PLACE DE TOUTES AUTRES GARANTIES, EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, CELLES DE COMMERCIALITÉ ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER.

KOHLER CO. ET/OU LE REVENDEUR DÉCLINENT TOUTE RESPONSABILITÉ CONTRE LES DOMMAGES PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS. Certains états et provinces ne permettent pas de limite sur la durée de la garantie tacite, ni l'exclusion ou la limite de tels dommages, et, par conséquent, lesdites limites et exclusions peuvent ne pas s'appliquer à votre cas. La présente garantie accorde au consommateur des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'un état ou d'une province à l'autre. La présente garantie est accordée uniquement à l'acquéreur d'origine et exclut tous dommages dus à une mauvaise installation, un usage abusif ou une mauvaise utilisation du produit, qu'ils soient effectués par un entrepreneur, une société de services ou le consommateur.

Ceci constitue la garantie écrite exclusive de Kohler Co.

****Ne jamais utiliser de nettoyeurs contenant des agents abrasifs, de l'ammoniaque, de l'eau de Javel, des acides, des cires, de l'alcool, des dissolvants ou autres produits non recommandés pour le chrome. Ceci annulera la garantie.**

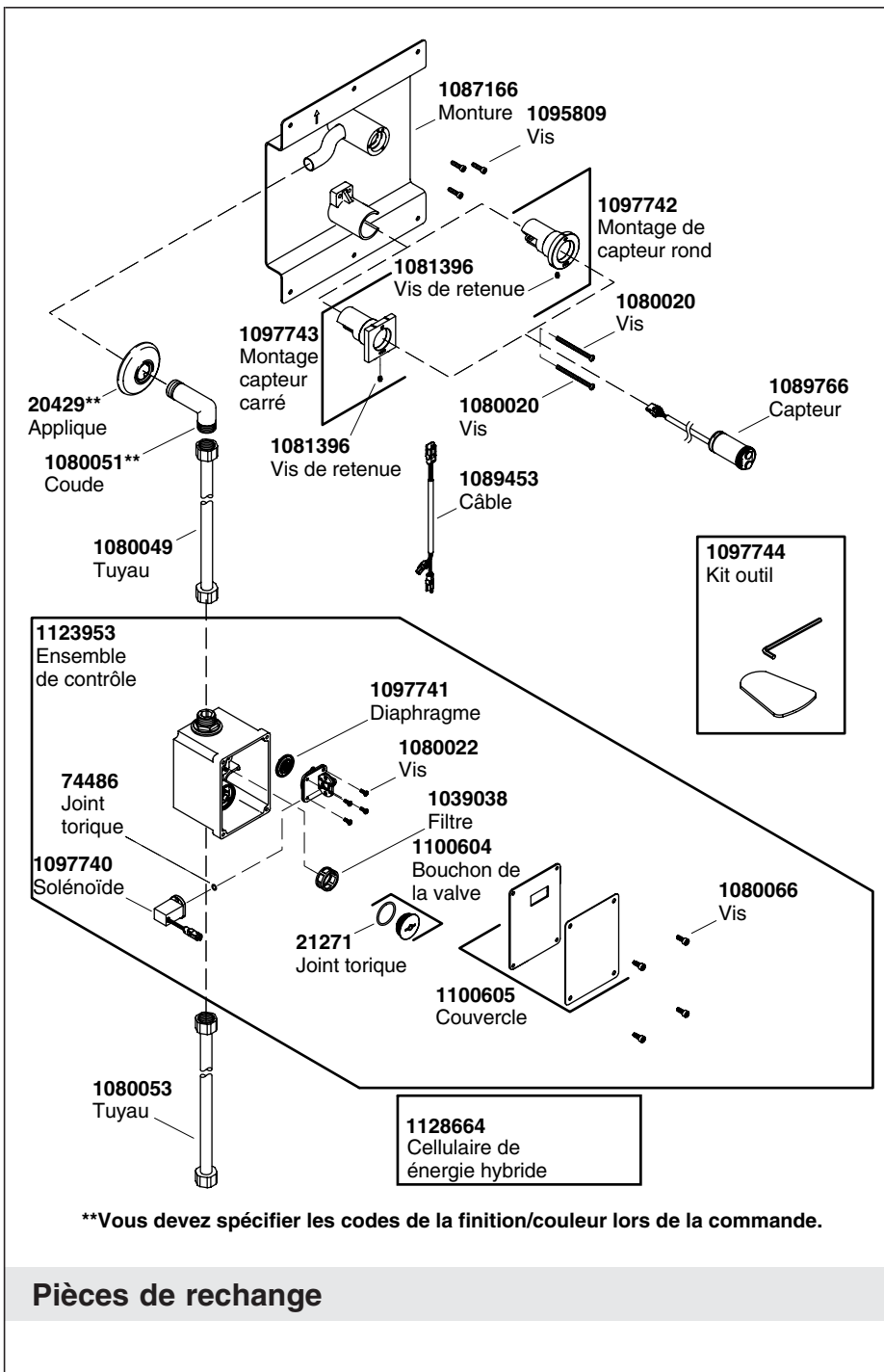
Dépannage

Symptômes	Causes probables	Action recommandée
1. Pas de débit d'eau.	A. Le filtre est bouché. B. Yeux capteurs sont sales.	A. Nettoyer ou remplacer le filtre. B. Essuyer les yeux capteurs avec un chiffon doux et humide. Sécher avec un chiffon doux et sec.

Dépannage (cont.)		
Symptômes	Causes probables	Action recommandée
	<p>C. L'eau n'est pas ouverte.</p> <p>D. Installation incorrecte.</p> <p>E. L'aérateur est bouché.</p> <p>F. Les yeux capteurs sont rayés.</p> <p>G. Le tuyau flexible est pincé.</p> <p>H. La cellule énergétique hybride vient d'être remplacée.</p> <p>I. La durée de vie de la cellule énergétique hybride est expirée.</p>	<p>C. Vérifier que l'alimentation d'eau soit ouverte et que la pression est d'un minimum de 20 psi (137 kPa).</p> <p>D. Vérifier que le robinet est monté selon les instructions du guide d'installation. S'assurer que les yeux capteurs soient au-dessus du rebord du lavabo. Se référer aux instructions d'installation.</p> <p>E. Retirer et nettoyer l'aérateur. Pour les dépôts de calcium et minéraux, laisser tremper avec un mélange à moitié d'eau et à moitié de vinaigre. Laisser simplement tremper l'insertion en plastique.</p> <p>F. Remplacer l'ensemble du capteur.</p> <p>G. Vérifier les tuyaux flexibles pour vous assurer qu'ils ne soient pas pincés. Si un tuyau flexible est plié, déconnecter le tuyau, étirer, puis reconnecter.</p> <p>H. Attendre 2 minutes après avoir remplacé les piles pendant que le capteur effectue un cycle à travers la distance de détection automatique.</p> <p>I. Remplacer la cellule énergétique hybride.</p>

Dépannage (cont.)		
Symptômes	Causes probables	Action recommandée
	<p>J. L'orifice d'écoulement dans le diaphragme est bouché ou débris sont présents sur le joint.</p> <p>K. Le solénoïde ne fonctionne pas.</p>	<p>J. Nettoyer ou remplacer le diaphragme.</p> <p>K. Commander un nouveau kit de dépannage de solénoïde.</p>
2. Faible débit.	<p>A. Le filtre est bouché.</p> <p>B. Pression d'alimentation basse.</p> <p>C. L'aérateur est bouché.</p>	<p>A. Nettoyer ou remplacer le filtre.</p> <p>B. Vérifier la pression d'alimentation d'eau. La pression devrait être d'au moins 20 psi (137 kPa).</p> <p>C. Retirer l'aérateur et nettoyer. Pour les dépôts de calcium/minéraux, laisser tremper l'insertion de l'aérateur en plastique dans un mélange à moitié d'eau et à moitié de vinaigre. Ne laisser tremper uniquement que l'insertion et pas d'autre composant.</p>
3. Débit d'eau constant.	<p>A. Le filtre est bouché.</p> <p>B. Le joint du diaphragme est endommagé ou sale.</p> <p>C. Le solénoïde ne fonctionne pas.</p>	<p>A. Nettoyer ou remplacer le filtre.</p> <p>B. Si le diaphragme est sectionné ou cassé, commander un nouvel ensemble de diaphragme. Nettoyer ou remplacer le diaphragme.</p> <p>C. Commander et installer un nouvel ensemble de solénoïde.</p>
4. Débit d'eau sporadique.	<p>A. Le robinet à un mauvais angle avec le comptoir ou à été mal aligné avec l'espace de l'utilisateur.</p>	<p>A. Vérifier que le robinet est monté selon les instructions d'installation. S'assurer que le robinet soit installé en position au-dessus du rebord du lavabo.</p>

Dépannage (cont.)		
Symptômes	Causes probables	Action recommandée
	B. Les câbles sont pincés ou endommagés.	B. Retirer le bec et vérifier que les câbles soient bien enfoncés dans le bec avant de le ré-assembler.
5. Le capteur clignote approximativement toutes les 2 secondes. Le produit continue à fonctionner.	A. L'alimentation de la cellule énergétique hybride est faible.	A. Remplacer la cellule énergétique hybride.
6. Le capteur clignote approximativement toutes les 2 secondes. Le produit ne fonctionne pas.	A. L'alimentation de la cellule énergétique hybride est insuffisante pour permettre au produit de fonctionner.	A. Remplacer la cellule énergétique hybride.



****Vous devez spécifier les codes de la finition/couleur lors de la commande.**

Pièces de rechange

Guía del usuario

Grifería de montaje a la pared para lavabo

Garantía

Griferías electrónicas, válvulas y controles KOHLER® GARANTÍA LIMITADA DE CINCO AÑOS

Kohler Co. garantiza que las griferías electrónicas, válvulas y controles estarán libres de defectos de material y mano de obra durante el uso normal residencial, por un periodo de cinco años a partir de la fecha de instalación del producto. Esta garantía aplica sólo a la grifería electrónica, válvulas y controles instalados en los Estados Unidos de América, Canadá y México ("Norteamérica").

En caso de encontrarse un defecto en condiciones de uso residencial normal, Kohler Co., a su criterio, reparará, proveerá una pieza de repuesto o producto, o realizará los ajustes pertinentes cuando la inspección de Kohler Co. determine dicho defecto. Los daños causados por accidente, uso indebido o abuso no están cubiertos por esta garantía. El cuidado y la limpieza indebidos anularán la garantía*. Al presentar las reclamaciones de garantía a Kohler Co., es necesario incluir la prueba de compra (recibo de venta original). Kohler Co. no se hace responsable de los costos de mano de obra, instalación u otros costos incidentales o indirectos, aparte de los mencionados arriba. En ningún caso la responsabilidad de Kohler Co. excederá el precio de compra de la grifería, válvula o control.

En caso de que las griferías electrónicas, válvulas o controles se utilicen comercialmente o se instalen fuera del territorio de Norteamérica, Kohler Co. garantiza que la grifería, válvula o control estará libre de defectos de material y mano de obra por un (1) año, a partir de la fecha de instalación, estando en efecto todas las demás condiciones de esta garantía, excepto la duración.

Si usted considera que tiene una reclamación en virtud de la garantía, comuníquese con su centro de remodelaciones, distribuidor, contratista de plomería o distribuidor por Internet. Por favor, asegúrese de proporcionar toda la información pertinente a su reclamación, incluyendo una descripción completa del problema, el producto, el número de modelo, la fecha de compra del producto, el lugar de compra del producto, y la fecha de instalación. También incluya el recibo original. Para mayor información, o para obtener el nombre y la dirección de un centro de servicio y reparación más cercano a usted, escriba a Kohler Co., Attn: Customer Care Center, Kohler, Wisconsin 53044 USA, o llame al 1-800-4-KOHLER (1-800-456-4537) desde los

Garantía (cont.)

Estados Unidos y Canadá, o al 001-800-456-4537 desde México, o visite www.kohler.com desde los Estados Unidos, www.ca.kohler.com desde Canadá, o www.mx.kohler.com en México.

LAS GARANTÍAS ANTERIORMENTE MENCIONADAS SUSTITUYEN A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR.

KOHLER CO. Y/O EL VENDEDOR DESCARGAN TODA RESPONSABILIDAD POR CONCEPTO DE DAÑOS PARTICULARES, INCIDENTALES O INDIRECTOS. Algunos estados/provincias no permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita o a la exclusión o limitación de tales daños, por lo que estas limitaciones y exclusiones pueden no aplicar a su caso. Esta garantía otorga al consumidor ciertos derechos legales específicos. Además, usted puede tener otros derechos que varían de estado a estado y provincia a provincia. Esta garantía está destinada únicamente para el comprador consumidor original y excluye todo daño al producto como resultado de errores de instalación, abuso del producto o uso indebido del mismo, bien sea por parte de un contratista, compañía de servicios o el consumidor mismo.

El presente documento constituye la garantía exclusiva por escrito de Kohler Co.

*Nunca utilice limpiadores que contengan limpiadores abrasivos, amoníaco, cloro (blanqueador), ácidos, ceras, alcohol, disolventes u otros productos no recomendados para el cromo. Esto anulará la garantía.

Procedimiento para resolver problemas

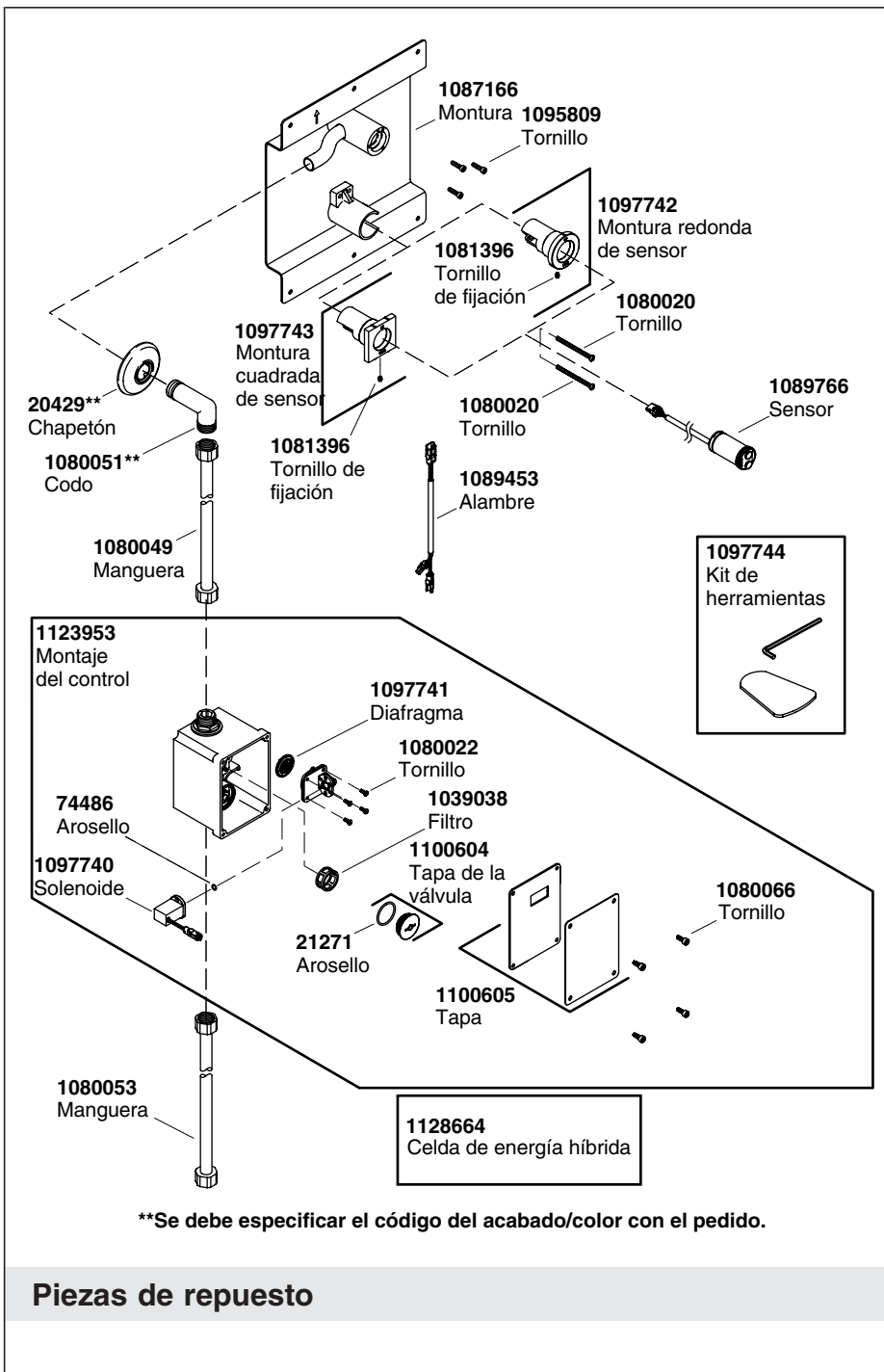
Síntomas	Causas probables	Acción recomendada
1. No hay flujo de agua.	A. El filtro está obstruido. B. Los ojos del sensor están sucios. C. El agua no está abierta.	A. Limpie o reemplace el filtro. B. Limpie los ojos del sensor con un paño húmedo y suave. Seque con un paño seco y suave. C. Verifique que el suministro de agua esté abierto y que la presión sea de 20 psi (137 kPa), como mínimo.

Procedimiento para resolver problemas (cont.)

Síntomas	Causas probables	Acción recomendada
	<p>D. Instalación incorrecta.</p> <p>E. El aireador está obstruido.</p> <p>F. Los ojos del sensor están rayados.</p> <p>G. Una manguera está doblada.</p> <p>H. Se acaba de cambiar la celda de energía híbrida (HEC).</p> <p>I. La HEC está agotada.</p> <p>J. El orificio de purga en el diafragma está obstruido o hay partículas residuales en el sello.</p> <p>K. El solenoide no funciona.</p>	<p>D. Verifique que la grifería esté instalada como se indica en la guía de instalación. Asegúrese de que los ojos del sensor estén por encima del borde del lavabo. Consulte las instrucciones de instalación.</p> <p>E. Quite y limpie el aireador. Para eliminar los depósitos calcáreos/minerales, remoje el inserto de plástico en una solución de agua y vinagre a partes iguales. Remoje sólo la pieza de plástico.</p> <p>F. Reemplace el montaje del sensor.</p> <p>G. Revise las mangueras para asegurarse de que no estén dobladas. Si una manguera flexible está doblada, desconéctela, enderézela y vuelva a conectarla.</p> <p>H. Espere 2 minutos después de reemplazar las pilas para que el sensor cicle a través de la distancia de sensor automática.</p> <p>I. Reemplace la HEC.</p> <p>J. Limpie o reemplace el diafragma.</p> <p>K. Pida un nuevo kit de servicio del solenoide.</p>
<p>2. Flujo bajo.</p>	<p>A. El filtro está obstruido.</p> <p>B. La presión del suministro es baja.</p>	<p>A. Limpie o reemplace el filtro.</p> <p>B. Verifique la presión del agua entrante. La presión debe ser 20 psi (137 kPa) como mínimo.</p>

Procedimiento para resolver problemas (cont.)

Síntomas	Causas probables	Acción recomendada
	C. El aireador está obstruido.	C. Desmonte el aireador y límpielo. Para eliminar los depósitos calcáreos/minerales, remoje la pieza de plástico del aireador en una solución de agua y vinagre a partes iguales. Remoje solamente la pieza de plástico, no remoje ningún otro componente.
3. Flujo de agua constante.	A. El filtro está obstruido. B. El sello del diafragma está sucio o dañado. C. El solenoide no funciona.	A. Limpie o reemplace el filtro. B. Si el diafragma está cortado o rasgado, pida un montaje de diafragma nuevo. Limpie o reemplace el diafragma. C. Pida e instale un montaje de solenoide nuevo.
4. Flujo de agua esporádico.	A. El ángulo en el que se ha instalado la grifería a la cubierta es incorrecto o la grifería está desalineada con el área del usuario. B. Los cables están pellizcados o dañados.	A. Verifique que la grifería esté instalada como se indica en la guía de instalación. Asegúrese de que la grifería quede instalada en una posición que esté por encima del reborde del lavabo. B. Desmonte el surtidor y verifique que los cables estén metidos dentro del surtidor antes de volver a montarlo.
5. El sensor parpadea una vez casi cada 2 segundos. El producto continúa funcionando.	A. La energía de la HEC está baja.	A. Reemplace la HEC.
6. El sensor parpadea una vez casi cada 2 segundos. El producto no funciona.	A. La HEC no tiene suficiente potencia para que el producto funcione.	A. Reemplace la HEC.



1124216-5-**B**

USA/Canada: 1-800-4KOHLER

México: 001-800-456-4537

kohler.com

THE BOLD LOOK
OF **KOHLER**®

©2011 Kohler Co.

1124216-5-B